



Fondazione R.S.A.
Casa Riposo Nembro O.N.L.U.S.

CARTA DEI SERVIZI RSA APERTA

DGR 7769/2018



Approvata il 15 marzo 2018

*Il Presidente
Pezzotta Giuseppe*

Via Frati, 1 - 24027 NEMBRO (BG)
Tel.: 035.521105 / 521074 - Fax: 035.520689
E-mail: fondazione@rsanembro.191.it
Sito internet: www.casariposonembro.org

EDIZIONE
2018

Premessa

La presente Carta dei Servizi intende fornire tutte le informazioni necessarie per un'approfondita valutazione dei servizi offerti dalla MISURA "RSA APERTA". E' rivolta quindi ai fruitori diretti, alle loro famiglie e a tutti coloro che vogliono conoscere il servizio in modo approfondito.

Copia della Carta di Servizi è disponibile nei dispenser posti all'ingresso ed in segreteria ed è consegnata agli utenti del servizio.

Cos'è l'RSA APERTA/Obiettivi/Finalità

La Misura "RSA APERTA" consiste nell'offerta di prestazioni tipiche della RSA presso il domicilio dell'utente o attraverso interventi temporanei di tipo residenziale o semiresidenziale.

La misura si caratterizza per l'offerta di interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio delle persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni in condizioni di non autosufficienza. Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura. La misura inoltre offre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza.

I destinatari

Le prestazioni offerte sono erogate dalle RSA lombarde accreditate aderenti alla misura e si rivolgono a persone residenti in Regione Lombardia, iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale e che si trovano nelle seguenti condizioni:

- Demenza certificata da uno specialista neurologo o geriatra di struttura accreditate/equipe ex U.V.A. ora CDCD;
- Non autosufficienti che abbiano compiuto 75 anni d'età, riconosciuti invalidi al 100%.

Essendo la misura finalizzata a sostenere la permanenza il più a lungo possibile presso il proprio domicilio delle persone individuate come target, **è condizione per l'accesso la disponibilità di almeno un caregiver familiare e/o professionale, che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.**

Le prestazioni previste

INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

Gli interventi che si rivolgono alle persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia. La differenziazione riguarda sia la tipologia degli interventi che gli ambiti, la durata e le modalità di erogazione.

- 1) Interventi per persone affette da demenza lieve e loro caregiver (grado lieve di demenza)
- 2) Interventi per persone affette da demenza di grado moderato e loro caregiver (grado moderato di demenza)
- 3) Interventi per persone affette da demenza di grado severo e loro caregiver (grado di demenza grave/severa)

- 4) Interventi per persone affette da demenza di grado severo e loro caregiver (molto grave, terminale).

INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Gli interventi previsti per questa utenza sono relativi alla consulenza alla famiglia/caregiver e all'erogazione di servizi per il mantenimento delle capacità residue dell'anziano.

Presentazione delle richieste e verifica dei requisiti di accesso

La persona che intende accedere al servizio RSA APERTA dovrà compilare una domanda di attivazione, scaricando direttamente il modulo dal nostro sito, oppure recandosi presso i nostri uffici a richiedere copia cartacea, oppure facendo richiesta del modulo via mail.

Verranno fornite tutte le informazioni necessarie per la compilazione.

Una volta presentata la domanda completa di tutta la documentazione richiesta, entro 5 giorni lavorativi verrà effettuata la verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

Chi può presentare la domanda

La domanda per l'accesso alla RSA APERTA può essere presentata da:

- Interessato

OPPURE

- Nel caso la persona versi in uno stato di impedimento permanente:
 - Il tutore, il curatore, l'amministratore di sostegno, il procuratore (nel caso la procura lo preveda)
- Caregiver di riferimento

Cosa allegare alla domanda

Alla domanda vanno allegati:

1. Certificazione diagnostica rilasciata da uno specialista neurologo o geriatra di struttura accreditate/equipe ex U.V.A. ora CDCD – per le persone affette da demenza;
2. Copia dell'eventuale documentazione sanitaria e socio-sanitaria attestante le condizioni clinico-funzionali (solo se già posseduta);
3. Copia del verbale di Invalidità Civile (per persone anziane non autosufficienti);
4. Copia del documento di identità e del codice fiscale della persona;
5. Copia del documento di identità del dichiarante (se diverso dall'interessato al beneficio della misura).

Come consegnare la domanda

Presentazione della domanda all'Ufficio della Fondazione R.S.A. Casa Riposo Nembro O.N.L.U.S.:

- Mediante consegna diretta in Segreteria della Fondazione – Via Dei Frati n. 1 Nembro (BG)
- Per posta elettronica all'indirizzo mail: **fondazione @rsanembro.191.it**
- Per posta ordinaria all'indirizzo: **Fondazione R.S.A. Casa Riposo Nembro O.N.L.U.S.
Via Dei Frati n. 1
24027 – NEMBRO (BG)**
- Per fax al numero **035/520689**

Modulistica

- **Domanda per accesso a “RSA APERTA” (allegata alla presente Carta dei Servizi).**

Valutazione Multi Dimensionale

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, entro 10 giorni lavorativi verrà effettuata la valutazione multidimensionale al domicilio da parte di un medico e da altra figura professionale (educatore/assistente sociale/infermiere).

E' prevista la somministrazione dei seguenti strumenti per le diverse tipologie di utenti:

- **Persone affette da demenza:** al caregiver la scala CBI per la misurazione dello stress e alla persona la scala CDR o altre simili per definire la gravità della demenza (lieve, moderata, grave, gravissima).
- **Persone anziane ultra75enni:** al caregiver la scala CBI per la misurazione dello stress, all'anziano la scala di Barthel Index Modificata.

Criteri di ammissione

A seguito della valutazione accedono alla misura:

- Le persone con demenza certificata a prescindere dal livello di gravità della malattia e di stress del caregiver;
- Gli anziani non autosufficienti ultra 75enni, invalidi al 100%, che riportano un punteggio della scala di Barthel compreso tra 0-24 e indipendentemente dal livello di stress del caregiver.

Progetto Individuale (PI) e Piano Assistenziale Individuale (PAI)

In caso di esito positivo alla valutazione multidimensionale la RSA procede alla definizione del Progetto individualizzato, con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai 3 mesi.

Il PI dovrà prevedere, almeno, obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte. Il Progetto dovrà essere condiviso con la persona o suo Amministratore di sostegno e con il caregiver di riferimento e sottoscritto dagli stessi.

Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col PI, la RSA elabora il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione e il care management di riferimento.

Laddove la situazione clinico-assistenziale lo richieda, verrà data informazione del PI al MMG ed al Servizio Sociale Comunale.

L'attivazione degli interventi dovrà avvenire entro 30 giorni dalla stesura del PAI.

Incompatibilità

La misura RSA Aperta risulta incompatibile con la fruizione contemporanea di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete socio sanitaria (ad eccezione di interventi ambulatoriali, prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI).

Sospensioni ed interruzioni

Le interruzioni nella misura inferiore a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico, ma vanno documentate nel Fascicolo.

Interruzioni superiori a 15 giorni comportano la formale **sospensione** della presa in carico, mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la **chiusura** della presa in carico.

Budget per la misura

Per ogni persona in possesso dei requisiti è previsto uno specifico budget stabilito annualmente da Regione Lombardia. Per l'anno 2018 la quota massima è di € 3.600,00. Il budget è definito in relazione al periodo di presa in carico, calcolato in giorni.

Per gli utenti presi in carico per l'intero anno, in ogni trimestre deve essere previsto l'impiego massimo corrispondente a 1/4 del budget annuale. All'interno del budget è ricompresa la quota da destinare alla valutazione corrispondente ad € 120,00.

Il computo delle risorse economiche previste decorre dalla data di erogazione della prima prestazione.

Tariffe

Per i servizi nell'ambito del valore del voucher assegnato non è previsto alcun pagamento da parte dell'utente, tranne che per le prestazioni erogate in regime di semi residenzialità, per i quali è richiesta una compartecipazione dell'utente per le prestazioni alberghiere, come segue:

- la retta giornaliera a carico dell'ospite per la misura di RSA APERTA – permanenza semiresidenziale RSA ammonta ad € 15,00 per l'intera giornata (oltre 4 ore), comprensiva di pranzo e merenda;

- la retta giornaliera a carico dell'ospite per la misura di RSA APERTA – permanenza semiresidenziale in RSA ammonta ad € 10,00 per permanenza mezza giornata (max 4 ore), comprensiva di pranzo.

Si precisa che questa struttura non ha posti letto accreditati non a contratto da mettere a disposizione quale ricovero di sollievo per gli utenti della R.S.A. Aperta.

Nel caso in cui l'utente o i familiari facessero richiesta di servizi supplementari che eccedono il valore del voucher, la RSA, dopo averne valutata la fattibilità, applicherà i costi della prestazione previsti dalla tabella regionale di cui alla DGR 7769/2018, dietro sottoscrizione di relativo contratto.

L'organizzazione del servizio

La Responsabilità del servizio è della Fondazione R.S.A. Casa Riposo Nembro ONLUS che si avvale del partner Generazioni FA Società Cooperativa Sociale.

Prestazioni principali

A titolo esemplificativo si riportano di seguito alcune prestazioni che possono concorrere alla composizione del pacchetto.

1) Interventi per persone affette da demenza certificata

Gli interventi che si rivolgono alle persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia. La differenziazione riguarda sia la tipologia degli interventi che gli ambiti, la durata e le modalità di erogazione. I servizi erogabili sono:

- Stimolazione cognitiva
- Consulenza alla famiglia per la gestione dei disturbi comportamentali
- Supporto psicologico al caregiver
- Ricoveri di sollievo
- Interventi di stimolazione/mantenimento capacità motoria
- Igiene personale completa
- Sostegno in caso di disturbi del comportamento
- Consulenza/addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Interventi di riabilitazione motoria
- Nursing
- Interventi per malnutrizione/disfagia

2) Interventi rivolti ad anziani non autosufficienti

Gli interventi previsti per questa utenza sono relativi alla consulenza alla famiglia/caregiver e all'erogazione di servizi per il mantenimento delle capacità residue dell'utente. I servizi erogabili sono:

- Interventi di mantenimento delle abilità residue
- Consulenza ed addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Consulenza ed addestramento alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'alimentazione
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale
- Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver
- Accoglienza in RSA per supporto a caregiver solo in territori sprovvisti di CDI

Come raggiungere la R.S.A.

La Fondazione sorge in una zona centrale di un quartiere del Comune di Nembro che prende il nome dalla Chiesa di S. Nicola situata proprio a ridosso della struttura in oggetto.

Per raggiungere la struttura:

in auto: seguire la SP n. 35 BERGAMO-CLUSONE, imboccare l'uscita NEMBRO-VIANA, allo stop girare a sinistra (via Acqua dei Buoi) e proseguire fino alla rotonda; alla rotonda prendere la seconda uscita (via Ronchetti) e poi la prima traversa a sinistra (via dei Frati);
Nelle immediate vicinanze della struttura si trova un ampio parcheggio.

in tram: chi giunge con la tramvia della Valle Seriana, scende a Nembro - Fermata Via Camozzi - e può raggiungere la sede della Fondazione a piedi.

Codice Etico

La Fondazione ritiene esigenza imprescindibile quella di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione di tutte le proprie attività a tutela non solo della propria missione, ma anche delle aspettative degli utenti, dei propri dipendenti e dei collaboratori.

Pertanto la Fondazione si è dotata di un "Codice Etico" al fine di definire con chiarezza e trasparenza l'insieme di valori e dei principi ai quali si ispira per raggiungere i propri fini istituzionali.

Privacy

In adempimento al D.Lgs. 196/03 e s.m.i., la Fondazione garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Tutti gli operatori sono tenuti alla massima riservatezza e rispetto della privacy.

Le informazioni riguardanti gli utenti possono essere fornite solo all'interessato ed ai più stretti familiari.

All'attivazione del servizio verrà richiesto all'interessato o, in sua vece, al familiare sottoscrittore del Progetto Individuale il consenso al trattamento dei dati personali per le sole esigenze di funzionamento del servizio e per i rapporti con ATS, ASST e Regione Lombardia

Polizza assicurativa

La Fondazione ha stipulato idonea polizza assicurativa a copertura della responsabilità civile a garanzia di danni, imputabili alla propria responsabilità o dei soggetti cui la Fondazione stessa risponde, nei confronti di utenti, operatori o altri soggetti terzi.

All'Ente Gestore della RSA _____

(Denominazione struttura ed indirizzo)

DATI RIFERITI ALLA PERSONA PER LA QUALE SI RICHIEDONO GLI INTERVENTI DELLA MISURA

Il Sig/La Sig.ra _____

(Cognome e Nome)

Data di nascita ____/ ____/ ____ Età ____ Luogo di nascita _____prov.(____)

Codice Fiscale: _____ Tessera Sanitaria _____

residente in _____prov. (____) CAP _____

via _____n° ____ Telefono: _____

e-mail _____

Compilare solo qualora il domicilio non coincida con la residenza

Comune di domicilio _____prov. (____) CAP _____

via e n° _____

DATI RIFERITI ALLA PERSONA CHE FIRMA LA DOMANDA
(COMPILARE SOLO SE E' PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE LA MISURA)

Cognome _____ Nome _____

residente in _____prov. (____) CAP _____

via _____n° ____ Telefono: _____

e-mail _____

CHIEDE

l'accesso alla valutazione prevista per la fruizione degli interventi offerti dalla **Misura RSA APERTA**.

DICHIARA

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

1. di non beneficiare/ che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non beneficia di misure (compresa la presente) e/o interventi regionali incompatibili ovvero di rinunciarvi/rinuncerà al momento dell'attivazione di RSA APERTA;
2. di non fruire/ che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non fruisce di altri servizi/unità d'offerta semiresidenziali della rete sociosanitaria ;
3. di non avere in corso altre richieste per la misura RSA aperta
4. di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, in particolare riguardo ai diritti a me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D. Lgs. 196/2003, nonché di aver avuto conoscenza che i dati da me conferiti hanno natura di dati sensibili e acconsento al trattamento dei miei dati con modalità e per le finalità indicate nell'informativa stessa;
5. di disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana e, di seguito, indica i relativi dati anagrafici e i recapiti:

Cognome _____ Nome _____

Nato/a a _____ il _____ residente a _____

in Via _____ CAP _____ Provincia _____

codice fiscale _____ recapito telefonico _____
_____ cell _____ eventuale indirizzo e-mail _____

grado di parentela _____ convivente non convivente

ALLEGA

- Certificazione diagnostica di demenza/Alzheimer (solo per persone affette da demenza);

- Copia del verbale di Invalidità Civile (per persone anziane non autosufficienti);
- Copia del documento di identità in corso di validità dell'interessato all'erogazione della misura;
- Copia del documento di identità in corso di validità di chi firma la domanda (se diverso dall'interessato al beneficio della misura);
- Copia dell'eventuale documentazione sanitaria e socio-sanitaria attestante le condizioni clinico-funzionali (solo se già posseduta);

(COMPILARE SOLO SE E' PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE LA MISURA)

- di essere il coniuge o il convivente o il figlio o, in mancanza di questi, altro parente in linea retta o collaterale (indicare relazione di parentela):

- di essere altro care giver (indicare legame con il richiedente: amico, conoscente, ...):

- di essere amministratore di sostegno del beneficiario
(indicare estremi provvedimento di nomina:_____)
- di essere tutore del beneficiario
(indicare estremi provvedimento di nomina_____)
- di essere curatore del beneficiario
(indicare estremi provvedimento di nomina:_____)

Luogo e data: _____

FIRMA
